



PERPANJANGAN DOMAIN

DESKRIPSI LAYANAN

Layanan Perpanjangan Domain adalah layanan yang diberikan untuk memperpanjang masa aktif domain website desa yang sudah terdaftar. Layanan ini mencakup perpanjangan untuk domain yang hampir habis masa berlakunya, sehingga website desa tetap dapat terakses oleh publik tanpa gangguan. Pengelola layanan domain bertugas untuk memastikan bahwa setiap permintaan perpanjangan domain dapat diproses dengan tepat waktu.

SYARAT DAN KETENTUAN

Permintaan Layanan:

Pengelola website desa harus mengajukan permintaan perpanjangan domain melalui pengelola layanan domain dengan mengirimkan pesan melalui WhatsApp atau email.

Penyelesaian Pembayaran:

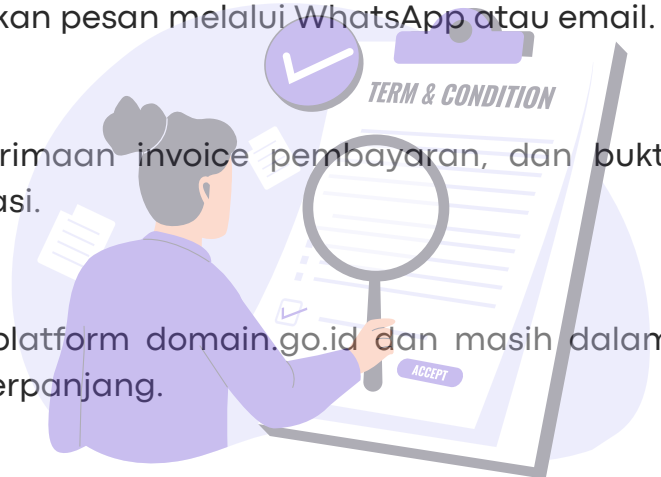
Pembayaran harus dilakukan setelah penerimaan invoice pembayaran, dan bukti pembayaran dikirimkan kembali untuk verifikasi.

Masa Berlaku Domain

Domain yang dimaksud harus terdaftar di platform domain.go.id dan masih dalam jangka waktu yang memungkinkan untuk diperpanjang.

Dokumen yang Diperlukan:

Bukti transfer pembayaran yang sah, sesuai dengan jumlah yang tercantum dalam invoice.



PROSES PERMINTAAN LAYANAN TI

Nama Layanan	Deskripsi	Prosedur	Waktu Penyelesaian
Pemberitahuan Masa Berlaku Domain	Memberikan pemberitahuan kepada pengelola website desa tentang masa berlaku domain yang akan habis.	Pemberitahuan dikirim melalui WhatsApp/email dengan daftar masa berlaku domain.	1-2 hari kerja
Pembuatan Invoice Pembayaran	Pengelola layanan domain membuat dan mengirimkan invoice pembayaran kepada pengelola website desa.	Mengunduh invoice dari platform domain.go.id dan mengirimkannya ke pengelola website	1 hari kerja
Pengunggahan Bukti Pembayaran	Pengelola website desa mengunggah bukti pembayaran untuk memproses perpanjangan domain.	Pengelola website desa mengirimkan bukti pembayaran melalui WhatsApp atau email untuk	1 hari kerja
Verifikasi Pembayaran oleh PANDI	Memverifikasi status pembayaran perpanjangan domain melalui platform domain.go.id.	Pengelola layanan domain memeriksa status pembayaran di domain.go.id.	2-3 hari kerja

CAKUPAN PENGGUNA DAN PENGELOLA LAYANAN

Pengguna:

Pengelola website desa di Kabupaten Siak (terdiri dari 131 desa/kelurahan).

Pengelola Layanan :

Dinas Komunikasi dan Informatika (Dinas Kominfo) Kabupaten Siak, sebagai pengelola layanan perpanjangan domain untuk seluruh website desa yang terdaftar.

BIAYA LAYANAN

Rp 55.500/tahun, sudah termasuk pajak.

KONTAK LAYANAN

+62811-7672-224

diskominfo@mail.siak.go.id

DAMPAK OPERASIONAL APABILA TERJADI GANGGUAN

Jika perpanjangan domain tidak dilakukan tepat waktu, akses ke website desa akan terputus dan tidak dapat diakses oleh publik.

Hal ini dapat menghambat penyebaran informasi dan pelayanan publik yang tersedia di website desa.